

# CONSUMIDOR Y LA FORMA CONSTITUTIVA

HECTOR BALDERAS  
Procuradora del Estado



DIVISIÓN DE ABOGACÍA PARA  
CONSUMIDORES Y FAMILIAS  
P.O. DRAWER 1508  
SANTA FE, NM 87504-1508  
Teléfono: 1-844-255-9210

## **INSTRUCCIONES PARA ARCHIVAR UNA QUEJA**

Gracias por ponerse en contacto con la oficina del Fiscal General con respecto a su queja. Antes de presentar su queja, nuestra división recomienda que usted intente remediar o resolver el conflicto con la empresa o entidad directamente. Si no puede venir a una resolución, puede llenar este formulario y venir a nuestra oficina. Tenga en cuenta que el División de servicios de consumidor y defensa familiar no manejar quejas materia penal, hijos, divorcio o otra relación doméstica importante.

---

### **TIPO O IMPRIMIR NECESARIO Y, ENVIAR COPIAS DE CUALQUIER DOCUMENTOS RELACIONADOS**

**(Favor de leer e inicializar)** Entiendo que la División no puede servir como abogado privado de individuos y que cualquier acción legal que tome serla de parte del público en general y no representando solo mis intereses.

\_\_\_\_\_ (Iniciales aquí)

SU NOMBRE: \_\_ SR. \_\_ SRA. \_\_ SRTA.: \_\_\_\_\_

DIRECCIÓN: \_\_\_\_\_

CIUDAD \_\_\_\_\_ ESTADO \_\_\_\_\_ ZONA POSTAL: \_\_\_\_\_ PAÍS \_\_\_\_\_

TELÉFONOS: CASA \_\_\_\_\_ DE NEGOCIO \_\_\_\_\_ DE CELULAR \_\_\_\_\_

CORREO ELECTRÓNICO \_\_\_\_\_

### **QUEJA EN CONTRA DE QUE NEGOCIO:**

NOMBRE \_\_\_\_\_

DIRECCIÓN: \_\_\_\_\_

CIUDAD: \_\_\_\_\_ ESTADO: \_\_\_\_\_ ZONA POSTAL: \_\_\_\_\_ PAÍS \_\_\_\_\_

TELÉFONO DE NEGOCIO \_\_\_\_\_

**Favor llene completamente esta sección:**

¿FIRMO USTED UN CONTRATO?  SI  NO  
(EN CASO AFIRMATIVO, ADJUNTE UNA COPIA DE SU CONTRATO).

¿DÓNDE SE FIRMÓ EL CONTRATO? EN SU CASA \_\_\_\_\_ EN EL NEGOCIO \_\_\_\_\_  
OTROS: \_\_\_\_\_

FECHA (S) DE LA TRANSACCIÓN: \_\_\_\_\_

PRODUCTO O SERVICIO IMPLICADO: \_\_\_\_\_ PRECIO TOTAL: \_\_\_\_\_  
CANTIDAD PAGADA: \_\_\_\_\_

¿EL PRODUCTO / SERVICIO HA PUBLICADO?  SI  NO

¿CÓMO SE PUBLICÓ EL SERVICIO?

PERIÓDICO  TELEVISIÓN  RADIO  CORREO  TELÉFONO  CORREO  
ELECTRONICO  INTERNET

(Si es posible, proporcione una copia del anuncio)

**DÍGANOS LO QUE USTED HA HECHO PARA INTENTAR Y RESUELVAN ESTE PROBLEMA CON EL NEGOCIO  
O LA ENTIDAD:** \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

¿CON QUÉ OTRAS AGENCIAS HA PRESENTADO ESTA QUEJA? \_\_\_\_\_

¿ACCIÓN TOMADA? \_\_\_\_\_

¿HA CONTRATADO O CONSERVADO UN ABOGADO PARTICULAR?  SI  NO

¿HA PRESENTADO UNA DEMANDA?  SI  NO

**FAVOR DE DARNOS UNA EXPLICACIÓN DETALLADA DE SU QUEJA Y EXPLICAR POR COMPLETO EL  
FRACASO DE LA EMPRESA PARA SOLUCIONAR SU PROBLEMA. (Adjunte hojas adicionales si es necesario)**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**¿QUÉ ACCIÓN RESOLVERÁ SU QUEJA?**

---

---

---

---

---

---

**POR FAVOR LLENE ESTA SECCIÓN SI SU QUEJA INVOLUCRA UN VEHÍCULO DE MOTOR**

NUEVO \_\_\_\_\_ USADO \_\_\_\_\_

FECHA DE COMPRA: \_\_\_\_\_

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN DEL VEHÍCULO \_\_\_\_\_

HACER DE AUTO: \_\_\_\_\_ MODELO: \_\_\_\_\_ AÑO MODELO \_\_\_\_\_

ESTADO DE REGISTRO \_\_\_\_\_ KILOMETRAJE \_\_\_\_\_

SI SU RECLAMO IMPLICA REPARACIONES DE VEHÍCULOS, ¿CUÁNTAS VECES HA SIDO REPARADO POR EL MISMO PROBLEMA? \_\_\_\_\_

NOMBRE Y DIRECCIÓN DE LA TIENDA DE REPARACIÓN: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Afirmo que la información anterior es verdadera a mi mejor saber y entender. Entiendo que una copia de esta queja puede ser enviada a la empresa / entidad contra quien estoy presentando esta queja. Entiendo que si he presentado información falsa o engañosa a sabiendas, esta queja será cerrada por la Oficina del Procurador General. También entiendo que mi queja es un registro público y está sujeto a inspección por parte del público.**

**FIRMA \_\_\_\_\_ FECHA \_\_\_\_\_**

**Si usted es una persona con una discapacidad que necesita un lector, amplificador, intérprete de lenguaje de señas o cualquier otra forma de ayuda o servicio auxiliar para llenar este formulario, comuníquese con la División de Servicios de Defensa del Consumidor y la Familia.**